

**УТВЕРЖДАЮ**  
генеральный директор  
ООО ПК «Волховец»  
И.А. Прокофьев



## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ ТОВАРА ООО ПК «ВОЛХОВЕЦ»**

### **Общие положения**

1. Настоящие Общие условия распространяют свое действие на правоотношения по поставке товаров между ООО ПК «Волховец» (далее – «Поставщик») и покупателями, если иное не предусмотрено отдельным договором поставки.
2. В соответствии с настоящими Общими условиями Поставщик обязуется изготовить и передать в собственность Покупателя дверные блоки, комплектующие к ним, плинтусы, стеновые панели и иную продукцию (далее – «товар») для использования в предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием.
3. Товар поставляется отдельными партиями. Наименование, количество, цена товара (включая НДС 20%), срок и место поставки, наименование и реквизиты сторон указываются в счете на оплату, выставляемом Поставщиком Покупателю на основании заявки последнего на поставку партии товара.
4. Договор поставки считается заключенным, а настоящие Общие условия - принятыми Покупателем в целом, с даты зачисления на расчетный счет Поставщика предварительной оплаты счета, выставленного Поставщиком.
5. Стороны признают юридическую силу сканированных документов в формате PDF (счетов, уведомлений, претензий, ответов на претензии), содержащих подписи уполномоченных представителей сторон и печати (при наличии), направляемых друг другу посредством электронной почты и (или) электронных мессенджеров (WhatsApp, Telegram, Viber, Skype). Счет на оплату должен быть направлен Покупателю с любого адреса электронной почты, относящегося к корпоративному домену Поставщика (volhovez.natm.ru).

### **Условия поставки и оплаты товара**

6. Товар поставляется на условиях самовывоза товара Покупателем со склада Поставщика, указанного в счете, автомобильным транспортом. В цену товара включена стоимость его упаковки и погрузки в транспортное средство.
7. Поставка партии товара осуществляется на условиях 100 % предварительной оплаты в размере, указанном в соответствующем счете. Предварительная оплата не является коммерческим кредитом, проценты на ее сумму не начисляются и не уплачиваются.
8. Срок поставки товара исчисляется с даты, следующей за днем зачисления 100 % предварительной оплаты на расчетный счет Поставщика. В случае неоплаты или неполной оплаты счета в течение 5 рабочих дней от даты его выставления, указанной в счете, счет аннулируется, оферта Поставщика считается отозванной, обязательство по поставке товара у Поставщика перед Покупателем не возникает.

9. Не менее чем за 3 (три) рабочих дня до истечения срока поставки Поставщик уведомляет Покупателя о готовности товара к отгрузке.

#### **Порядок приемки**

10. Покупатель обязуется осуществить приемку товара и его самовывоз со склада Поставщика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты уведомления Покупателя о готовности товара к отгрузке.

В случае нарушения указанного срока Поставщик вправе потребовать от Покупателя оплату за оказание услуг по хранению товара в следующем размере:

- при стоимости партии товара до 100 000 руб.– 1000 (одна тысяча) руб. в день, в т.ч. НДС;
- при стоимости партии товара более 100 000 руб.– 1%(один) процент от стоимости заказа в день, в т.ч. НДС.

11. Неявка Покупателя или не совершение им иных необходимых действий для принятия товара в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Покупателем уведомления о готовности товара к передаче дает Поставщику право отказаться от исполнения договора в одностороннем внесудебном порядке или потребовать от Покупателя оплаты товара.

12. При передаче товара уполномоченный представитель Покупателя в присутствии представителя Поставщика осуществляет приемку товара на предмет соответствия ассортимента и фактического количества упаковок данным универсального передаточного документа (УПД), а также наличия видимых повреждений упаковки. Все несоответствия указываются в УПД. Поврежденная упаковка вскрывается и производится осмотр товара. При наличии явных дефектов товара делается соответствующая отметка в УПД.

13. Обязанность Поставщика передать товар Покупателю считается исполненной в момент предоставления товара в распоряжение Покупателя. Товар считается предоставленным в распоряжение Покупателя, когда к сроку, предусмотренному договором, товар готов к передаче на складе Поставщика, и Покупатель в соответствии с условиями договора уведомлен о готовности товара к передаче.

14. Право собственности на товар, риски его повреждения, утраты, случайной гибели переходят от Поставщика к Покупателю с момента подписания УПД.

15. Приемка товара по качеству (явные недостатки), ассортименту, комплектности, количеству внутритарных единиц и предъявление соответствующих претензий осуществляется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты передачи товара Покупателю и до его монтажа. По истечении указанного срока либо в случае осуществления монтажа товар считается принятым Покупателем по количеству и качеству без замечаний.

#### **Качество товара и гарантийные обязательства**

16. Качество дверных полотен и погонажных изделий, соответствует ТУ «Двери межкомнатные и погонажные изделия в различных отделах» 16.23.11 – 008-82756511-2019.

Качество дверных полотен и погонажных изделий из древесины и древесных материалов соответствует ТУ «Двери межкомнатные и погонажные изделия к ним из древесины и древесных материалов» 16.23.11-016-10466061-2021.

Качество погонажных изделий (наличники, элементы портала и другие изделия) соответствует техническим условиям Изготовителя, указанным в данном пункте.

Качество дверной фурнитуры соответствует техническим условиям изготовителей фурнитуры.



Качество дверных блоков (металлические-внутренние) соответствует требованиям ГОСТ 31173-2003 «Блоки дверные стальные».

17. Ознакомиться с указанными выше техническими условиями Покупатель может по ссылке: <https://volhovec.ru/helpfull-info/certificates/> . Оплатой счета Покупатель подтверждает, что Поставщик предоставил ему возможность ознакомиться с текстом указанных технических условий до заключения договора поставки.
18. Покупатель обязан произвести осмотр товара в соответствии с п. 15 Общих условий на предмет наличия видимых недостатков до его монтажа. Претензии в отношении явных недостатков товара, которые могли быть выявлены при осмотре товара, после выполнения его монтажа не принимаются.  
  
Не являются браком незначительные отличия тона и текстуры шпона полотен и составных частей межкомнатных дверей между собой, а также различных дверных полотен, входящих в заказ, обусловленные естественными свойствами натуральных материалов. Претензии в отношении указанных особенностей не принимаются. Оттенок поставляемой продукции, облицованной натуральным шпоном, может незначительно отличаться от выставочного образца и изображений в рекламных каталогах, что обусловлено свойствами данного материала и не является недостатком товара.
19. Гарантийный срок на комплектующие межкомнатных дверей и погонажные изделия (наличники, элементы портала и другие изделия) производства ООО ПК «Волховец» составляет 36 месяцев с момента исполнения Поставщиком обязанности передать товар Покупателю.  
  
Гарантийный срок на входные (металлические) двери составляет:
  - на металлическую конструкцию входной двери – 60 месяцев,
  - на покрытие входной двери – 36 месяцев,
  - на замки «Гардиан» - 60 месяцев,
  - на замки «Cisa» - 24 месяца,
  - цилиндры, фурнитура и комплектующие –12 месяцев.
20. Претензии, связанные с недостатками замков, цилиндров, фурнитуры, декоративных панелей и других комплектующих металлической двери, Покупатель вправе предъявлять при их обнаружении, непосредственно в течение гарантийного срока на соответствующие изделие (замок, цилиндр и т.д.).
21. Гарантия качества не распространяется на недостатки товара, возникшие после передачи товара Покупателю вследствие нарушения условий хранения и эксплуатации товара, механического повреждения, внесения изменений в конструкцию, воздействия третьих лиц и по иным причинам, за которые Поставщик не отвечает.
22. Товар, содержащий части из натуральных материалов, должен монтироваться и эксплуатироваться после завершения всех отделочных работ (оклейка обоями, шпаклёвка и выравнивание откосов, стен, потолка (в т.ч. натяжного), пола и т.д.), настилки финишного покрытия полов в соответствии с техническими условиями производителя.
23. Поставщик вправе отказать Покупателю в гарантийном обслуживании в случае нарушения Покупателем правил эксплуатации товара.
24. Не является гарантийным обслуживанием регулировка (устранение) зазоров, возникших в процессе эксплуатации межкомнатных дверей, установленных на объекте, где стены выполнены из древесных
25. При несоответствии качества Продукции требованиям, указанным в настоящих Общих условиях, Покупатель имеет право выставить Поставщику претензию, а Поставщик обязан рассмотреть ее в порядке и форме, оговоренных в Приложении № 1 к настоящим Общим условиям.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
**К ОБЩИМ УСЛОВИЯМ ПОСТАВКИ ТОВАРА ООО «ПК ВОЛХОВЕЦ»:**  
**ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК И ДОКУМЕНТООБОТ ПРИ ПОСТАВКЕ ПРОДУКЦИИ**  
**НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

**I. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК.**

1. При обнаружении недостатков товара после его приемки Покупателем, Покупатель подает Поставщику претензию, сопровождая ее фотографиями дефекта в достаточном качестве для того, чтобы сделать вывод о наличии и причине происхождения дефекта, о месте и условиях хранения или эксплуатации изделия. В претензии Покупатель выдвигает требования в отношении бракованного товара. При выявлении недостатков Продукции Покупатель вправе потребовать от Поставщика:
  - соразмерного уменьшения цены товара;
  - безвозмездного устранения недостатков товара;
  - компенсации своих расходов на ремонт товара;
  - замены на товар надлежащего качества (при выявлении существенных недостатков);
  - расторжения договора в отношении товара ненадлежащего качества и возврата денежных средств (при выявлении существенных недостатков).Возврат бракованного изделия на склад Поставщика сопровождается подачей оформленного пакета документов:
  - Акт-претензия,
  - возвратная накладная (возможно по форме ТОРГ-12 или др.).Вышеперечисленные документы должны содержать обязательные реквизиты, указанные в пункте 2 статьи 9 Закона «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ. Поставщик вправе не принять бракованный товар на склад и отказать в возмещении денежных средств за бракованный товар в случае неправильного или неполного оформленного пакета документов. По соглашению сторон Покупатель вправе произвести утилизацию бракованной продукции самостоятельно. При этом утилизации бракованной продукции Покупателем, производится в соответствии с действующими рекомендациями по ведению претензионной работы. Рекомендации по ведению претензионной работы по факту обновления направляются на электронную почту Покупателю.
2. Срок рассмотрения претензии Покупателя составляет не более 3 (трёх) рабочих дней.
3. Бесплатному гарантийному обслуживанию не подлежат изделия при наличии:
  - внесенных конструктивных изменений в изделие, не предусмотренных конструкторской документацией;
  - механических повреждений (вмятин, царапин, забоин, сколов шпона), повреждений, возникших в результате попадания влаги, химических веществ, возникших при неаккуратном обращении с изделием после отгрузки со склада Поставщика;
  - повреждений, возникших вследствие непрофессионального ремонта, нарушения установленных правил хранения, установки, эксплуатации и ухода за изделием;
  - повреждений, вызванных нарушением правил транспортировки, действий третьих лиц или непреодолимой силы;
  - повреждений, нанесенных домашними животными и грызунами;
  - по истечении гарантийного срока.



**II. ФОРМА АКТА-ПРЕТЕНЗИИ.**

Номер документа	Дата состояния

\_\_\_\_\_ (Организация, адрес, номер телефона)

**АКТ-ПРЕТЕНЗИЯ О НЕДОСТАТКАХ ТОВАРА**

Покупатель \_\_\_\_\_

Поставщик ООО ПК «Волховец», ИНН 5321171448  
 173008, Новгородская область, Новгородский р-н, Великий Новгород, Сырковское ш., д. 24,  
 тел. 94-46-46

Некачественный товар был получен Покупателем от Поставщика по сопроводительным документам:

УПД № \_\_\_\_\_ (наименование, номер, дата)

СЧЕТ-ОФЕРТА № № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

Подробное описание бракованного товара:

Наименование товара	Ед. измерения	Выявлен брак		Цена (руб.коп.)	Сумма (руб.коп.)
		Код товара	Количество		

Условия хранения товара (продукции) до его вскрытия на складе:

\_\_\_\_\_

Состояние тары и упаковки, в момент внешнего осмотра товара (продукции), содержание наружной маркировки тары и другие данные, на основании которых можно сделать вывод о том, в чьей упаковке предъявлен товар (производителя или отправителя)

\_\_\_\_\_

Подробное описание дефектов:

Материально-правовое требование Покупателя к Поставщику*:			
---	--	--	--

Перечень прилагаемых документов (фотографии и пр.)

\_\_\_\_\_

Представитель Покупателя \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

Документ, удостоверяющий полномочия № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ г.



Акт-претензию о недостатках товара получил

(представитель Поставщика)

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

Документ, удостоверяющий полномочия

№ \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

г.

Представитель Покупателя

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)